

Reklamační protokol

Dodavatel:

..... IČO:
Purkyňova 2 Tel. 605 512 345
75002 Přerov servis@privatnet.cz

Odběratel:

Jméno a příjmení / firma:.....

Adresa (trvalý pobyt / sídlo firmy):.....

Místo připojení:

Číslo smlouvy:.....

Číslo účtu (pokud na něj bude chtít Odběratel zaslat peníze):

Důvod reklamace:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Dle zákona 127/2005 Sb. Zákon o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů podnikatel poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací (Dodavatel) je povinen vyřídit reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytování služby bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne doručení reklamace. Doručení vyřízení reklamace musí být provedeno prokazatelným způsobem. Reklamaci na poskytovanou službu je účastník, který je koncovým uživatelem, popř. uživatel (Odběratel) oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne.

V dne Odběratel	Převzal: V dne Dodavatel
---	--